

REGULAMENTO DE RÉXIME INTERNO PARA CAMPAMENTOS NO CAMPING OS FIEITÁS.

Disposicións xerais

Artigo 1.- O obxecto da presente normativa é a regulación das condicións de uso e funcionamento do Cámping Os Fieitas nos Campamentos.

Artigo 2.- O Cámping Os Fieitas é tamén un equipamento destinado ao aloxamento e estancia de participantes en campamentos e colonias de verán, destinados a colexios, asociacións, concellos, e demais entidades.

Condicións de aloxamento:

Artigo 3.-

1.- O uso de servizos e dependencias do cámping estará suxeito ao pago das tarifas vixentes aprobadas pola dirección.

3.- Os grupos de escolares, estudantes universitarios, asociacións xuvenís ou outras similares, poderán solicitar aloxamento baixo responsabilidade e acompañamento de adultos e previo cumprimento das condicións establecidas de admisión.

Artigo 4.- A atribución de prazas e dormitorios realizarase tendo en conta a mellor organización, distribución e aproveitamento do establecemento para o maior número de persoas usuarias tendo en conta a dispoñibilidade da instalación a criterio da dirección do cámping.

Artigo 5.- No cámping está prohibido fumar dentro das súas instalacións, o consumo de bebidas alcólicas e/ou substancias estupefacientes e non se permitirá a entrada de animais, fóra dos cans guía baixo responsabilidade do dono.

Solicitude de Reservas

Artigo 6.-

1.- As condicións de reserva serán a dispoñibilidade de prazas e o cumprimento das condicións administrativas correspondentes ao uso interno do cámping.

2.- A solicitude de estancia realizarase por escrito a través de Internet, vía e-mail, vía telefónica, vía fax ou directamente no propio cámping.

3.- Todas as reservas quedarán formalizadas unha vez se respónda favorablemente de forma escrita por parte do Departamento de Recepción.

Artigo 7.-

1.- O abono do anticipo, ao que se refire o Art. 13, deberá ser realizado no prazo máximo de 5 días naturais desde a formalización da reserva. De non facerse así, aquela perderá a súa efectividade, podendo ser anulada pola dirección do cámping para todos os efectos e sen dereito a compensación algunha.

No caso de realizarse a reserva con menos de 5 días de prazo, deberase realizar ese abono como máximo nas 24 h. seguintes.

2.- No momento da presentación do grupo no establecemento, a persoa responsable identificarase como tal ante a dirección do cámping, presentará o xustificante da reserva, confirmará o número de persoas usuarias, entregará a relación nominal das mesmos con especificación de quen sexa monitores/ as (se fose o caso) , profesores/ as ou encargados/ as de labores similares, e informará sobre calquera modificación ou particularidade do grupo.

3.- No caso de que a reserva incorpore peticións de dietas especiais, casos de alerxias alimentarias, etc., será necesario presentar un informe médico persoal, acreditativo de tal circunstancia.

Pagos e Cancelacións

Artigo 8.- As persoas usuarias abonarán un anticipo á firma do contrato do 25% do total en concepto de reserva e estimarase pago a conta do importe total dos servizos contratados na contía que estableza a dirección do cámping.

- a) O cámping non adquirirá ningún compromiso en tanto non se produza o abono do devandito anticipo a conta, de maneira que o impreso da reserva só será válido cando este acompañado do xustificante de ingreso.
- b) O pago do resto do importe da estancia realizarase no momento do rexistro de entrada, descontando a cantidade anticipada a conta.
- c) Concluída a estancia, procederase á liquidación do resto de todos os servizos utilizados e dos posibles danos que se produciron polo mal uso das instalacións.
- d) A factura recollerá de maneira desagregada todos os conceptos que a compoñen.
- e) O cámping está obrigado a informar á persoa usuaria, antes da formalización do contrato, sobre as cláusulas de cancelación.
- f) O cámping poderá reter o 100% cando a anulación se faga con menos de 30 días naturais de antelación á data fixada para ocupar o aloxamento.

Artigo 9.- A Normativa de Réxime Económico vixente establecerá os prezos, liquidacións en función dos servizos efectivamente prestados, e, no seu caso, as devolucións. O uso ou estancia nas instalacións fose do horario convidado no contrato, levará a aplicación do prezo público recolleito coa denominación: “utilización das instalacións fose do horario convidado”.

Normas xerais de convivencia

Artigo 10.-

A normativa básica de convivencia é a que segue:

- Os usuarios terán un comportamento respectuoso co persoal e co resto de clientes facéndose responsable dos seus actos. O cliente exime de toda responsabilidade derivada dos seus actos ao titular e os responsables do cámping.
- Respetar o sono das demais persoas durante a noite.
- Evitar altercados.
- Seguir as indicacións pertinentes que reciban do persoal encargado de facer cumprir a presente Normativa de Réxime Interno.
- Ante calquera molestia ou acto irrespetuoso causado aos clientes ou ao persoal do Camping Os Fieitás queda reservado o dereito de admisión.
- Non está permitido fumar en ningunha das dependencias do campamento.
- Non está permitido introducir ou beber bebidas alcólicas en todas as instalacións do campamento.

- As instalacións están abertas as 24 horas do día.
- O horario de silencio será ás 24.00 a 8,00 h. Rógase respecten as horas de descanso.
- O Camping Os Fieitás non acepta mascotas, máis alá dos cans guía.
- Os almozos, xantares e ceas considéranse actos colectivos. Os horarios establecidos para os servizos respectaranse para o ben da colectividade, a organización e a boa orde no establecemento.
- Non se pode colgar roupa, calzados, nin outros obxectos nas xanelas, tan só nos tendedores para tal fin.
- As entradas e saídas efectuaranse sempre polas portas destinadas a este fin, nunca se utilizarán para iso as xanelas, balcóns nin outro tipo de ocios ao exterior.
- Todo usuario deberá coidar as normas sociais de convivencia e hixiene persoal, así como vestir e calzar adecuadamente nos lugares comúns.

Rexistro de entrada:

- O rexistro de entrada realizarase a partir das 10.00. En caso de chegar máis tarde débese avisar á dirección do Camping Fieitás.
- O importe total da estancia pendente de pago cobrarase no momento do rexistro de entrada.
- Se os detalles proporcionados no momento da reserva non son correctos esta non se confirmará.

Rexistro de saída:

- O rexistro de saída deberá realizarse antes das 18.00 h.
- No caso de que un cliente queira finalizar a súa estancia anticipadamente, non se lle devolverá o importe xa pago.

Habitacións:

- As habitacións son para durmir. Respecten as horas de descanso e aos seus compañeiros/as de habitación.
- Todas as habitacións dispoñen de caixas individuais onde colocar as súas pertenzas. En caso de roubo o cámping non se fai responsable.
- Non está permitido almacenar ou consumir alimentos ou bebidas nas habitacións.
- O horario de limpeza das habitacións é de 10.00 a 13.00. Préase faciliten as tarefas de limpeza ao persoal do cámping.

Servizos e instalacións:

- O almuerzo está incluído no prezo. O horario de almuerzo é de 09.00 a 10.00 h.
- O uso de Wifi propiedade do establecemento será de gratuíto.
- As comidas realizaranse no comedor ou en lugares destinados a este obxecto pola dirección dos campamentos. Nos dormitorios non está permitido preparar ou consumir comidas ou bebidas.
- O camping dispón da cafetería con TV, libros e xogos de mesa, de uso libre para clientes.
- Non se pode sacar ao exterior, mobles, colchóns e demais obxectos do establecemento. Os usuarios deben respectar a orde e distribución de mobles tanto do establecemento. Baixo ningún concepto poderase alterar o mesmo.
- Así mesmo calquera obxecto, recipiente ou elemento sacado ao exterior deberá ser recollido debidamente.

Horarios dos servizos

Artigo 11.- O cámping dispoñerá dun servizo de atención permanente as 24 horas, xa sexa con persoal ou ben con medios tecnolóxicos substitutivos, garantindo a atención por persoal do Camping Os Fieitás de 8,00 a 23,00 h.

O horario de silencio total nas instalacións será de 24,00 h. a 8,00 h.

Danos e Reparacións

Artigo 12.- Toda persoa usuaria deberá ter coidado coa conservación do edificio, instalacións e mobiliario, especialmente da súa habitación, cama ou liteira, non fixando carteis nin outros obxectos que poidan deterioralos, nin en paredes portas e xanelas.

Será responsable de cuantos danos lle sexan imputables, e no seu caso, deberá dar conta das incidencias á dirección do Camping Os Fieitás, tanto dos danos ocasionados, como dos observados.

En todo caso, quen cause deterioracións nas instalacións ou materiais cedidos responderá dos danos e prexuízos ocasionados. Dita responsabilidade e as sancións que, no seu caso, puidesen corresponder, esixiranse conforme ao disposto na Normativa da Xunta de Galicia ao respecto.

Asistencia sanitaria

As instalacións dispoñen dun botiquín de primeiros auxilios pero non de persoal sanitario que o atenda nin de medio de transporte. Polo cal calquera incidencia que requira algo máis alá das atencións básicas requirirá o desplazamento a un centro médico.

Visitias

Artigo 13.- Con carácter xeral, non se admitirán visitas ás persoas usuarias dentro da instalación, nin poderán estes convidar a comer a outras persoas. O acceso de persoas convidadas ao cámping farase previa autorización expresa da dirección do cámping e de acordo coas instrucións expresadas.

Dereitos e obrigacións dos usuarios

Artigo 14.- Serán dereitos de calquera usuario, os seguintes:

1. a) Utilizar as instalacións e servizos contratados de acordo co presente regulamento e coa normativa interna das instalacións. E en caso de non recollerse neste réxime, deberase comunicar anticipadamente o feito á dirección ou recepción para a aprobación de calquera uso dentro do local.
- b) Recibir información obxectiva, exacta e completa sobre todas e cada unha das condicións de prestación dos servizos.
- c) Obter cuantos documentos acrediten os termos da súa contratación e, en calquera caso, os recibos correspondentes á mesma.
- d) Formular queixas ou reclamacións, para o que terán á súa disposición os medios adecuados para iso, a folla de reclamacións e o cuestionario de satisfacción.
- e) Calquera outros dereitos que veñan recoñecidos na lexislación vixente de aplicación.

Artigo 15.- Serán obrigacións de toda persoa usuaria, as seguintes:

1. a) Respetar o establecido no presente regulamento e as instrucións que dite a dirección dos campamentos.
- b) Facer un bo uso das instalacións e do seu equipamento e servizos.

- c) Comunicar ao persoal das instalacións as anomalías de funcionamento, roturas e deficiencias das instalacións que observen.
- d) Respetar os dereitos das demais persoas, especialmente nas reservas de salas e espazos comúns previamente concedidos.
- e) Comportarse correctamente nas instalacións facilitando en todo momento o labor do persoal do Camping Os Fieitás e a convivencia con outras persoas usuarias.
- f) Abonar os prezos que se esixan pola utilización dos servizos e as instalacións e elementos ou servizos varios.
- g) Respetar os horarios de apertura e peche das instalacións, atendendo as indicacións do persoal neste sentido.
- h) Calquera outras obrigacións que se deriven da lexislación vixente ou do presente regulamento.

Réxime sancionador

Artigo 16.- O incumprimento do disposto nesta Normativa ou nas instrucións que en orde á súa aplicación dite o Director, ou no seu nome, o responsable do cámping nese momento, constitúe infracción sancionable.

No suposto de incumprimento grave da devandita regulamentación, as persoas usuarias serán desaloxados de inmediato das instalacións, sen prexuízo da esixencia das responsabilidades a que houbese lugar.

Artigo 17.-

1. Poderá expulsarse doas actividades e instalacións e/ou prohibirse a entrada por un período de entre un e cinco anos, en función da gravidade dos feitos, a aquelas persoas ou grupos que incumpran o disposto neste regulamento, na presente normativa interna ou nas instrucións que en orde á súa aplicación dite a dirección ou, no seu nome, a persoa responsable do centro.

2. En concreto, constituirán motivos para a expulsión e/ou prohibición, entre outros, os seguintes:

- a) A deterioración intencionada ou a negligencia grave no coidado e conservación das instalacións ou materiais cedidos ou o das salas e dependencias comúns.
- b) A reiterada desobediencia ás instrucións da dirección.
- c) O mantemento dun comportamento obstinadamente contrario á boa orde dos servizos ou da convivencia con outras persoas usuarias.
- d) A falta de pagamento dos prezos públicos esixibles pola utilización dos servizos, as salas e outras dependencias ou elementos do Camping Os Fieitás.
- e) A utilización das instalacións ou materiais cedidos ou das salas e demais dependencias das instalacións para fins distintos dos que constitúen o seu obxecto específico.

Reclamacións

Artigo 18.- Para os efectos das garantías dos dereitos que asisten ás persoas alberguistas, existirá a disposición dos mesmos un Libro de Reclamacións.

Calquera persoa usuaria responsable do grupo recibido, previa exhibición do seu DNI ou pasaporte poderá utilizar o Libro de Reclamacións facendo constar no mesmo, xunto á reclamación, a súa identificación con nome, apelidos e domicilio. En tempo e forma, procederase a contestar por escrito ou, se fora o caso, no mesmo lugar verbalmente.

Disposicións finais

Primeira.- Calquera dúbida que poida xurdir respecto da interpretación do disposto na presente Normativa, será resolta provisionalmente pola dirección do campamento, sendo as súas resolucións inmediatamente executivas.

Segunda.- É competencia da dirección do cámping a aprobación de instrucións e circulares que desenvolvan o establecido nesta Normativa.

Terceira.- A dirección ou responsable do cámping poderá modificar ou variar as condicións do servizo debido a calquera circunstancia que o aconselle, por urxente ou forza maior.